

# FAQ - LISTE DE DIFFUSION - EZMLM – PHPNET

Cette FAQ est la première que je réalise, il y a forcément des erreurs et des manques. Je (nous) vais essayer de la rendre encore meilleure. Mais je pense que déjà elle peut rendre de grands services. Ezmlm n'est pas si difficile que cela à utiliser. La prochaine partie de ce document sera l'explication de vous ce qui est faisable par l'interface de phpnet.

Pour tous commentaires : [bertrand@sapeurspompiers.com](mailto:bertrand@sapeurspompiers.com)

## Inscription à la liste

Possibilité d'inscription directe en envoyant un mail à :  
[nomdelaliste-subscribe@votredomaine.ext](mailto:nomdelaliste-subscribe@votredomaine.ext)

Pour éviter des inscriptions « sauvages », la personne reçoit une demande de confirmation. Il faut juste faire un « répondre », l'adresse étant déjà renseignée avec le numéro de session.

Si la liste est modérée, le modérateur reçoit ensuite une demande de validation. L'inscription ne sera définitive qu'après cette manipulation.

## Inscription à la liste directement par un modérateur

Un modérateur peut inscrire directement une personne à la liste, en envoyant un mail composé de cette façon (l'adresse de la personne est [nom@domaine.ext](mailto:nom@domaine.ext)) :  
[nomdelaliste-subscribe-nom=domaine.ext@votredomaine.ext](mailto:nomdelaliste-subscribe-nom=domaine.ext@votredomaine.ext)

## Désinscription à la liste

Un utilisateur peut se désinscrire tout seul à la liste en envoyant un mail directement à :  
[nomdelaliste-unsubscribe@votredomaine.ext](mailto:nomdelaliste-unsubscribe@votredomaine.ext)  
Il recevra un email de demande de confirmation, afin d'éviter les usurpations d'identité.

## Désinscription à la liste directement par un modérateur

Comme pour l'inscription, avec la commande :  
[nomdelaliste-unsubscribe-nom=domaine.ext@votredomaine.ext](mailto:nomdelaliste-unsubscribe-nom=domaine.ext@votredomaine.ext)

## Contact du propriétaire de la liste

[nomdelaliste-owner@votredomaine.ext](mailto:nomdelaliste-owner@votredomaine.ext)

## Pour obtenir de l'aide

Chaque utilisateur peut demander de l'aider à :  
[nomdelaliste-help@votredomaine.ext](mailto:nomdelaliste-help@votredomaine.ext)

Les options indiquées dans la réponse dépendent du niveau de l'utilisateur (modérateur ou non)

## Pour obtenir la liste des abonnés

[nomdelaliste-list@votredomaine.ext](mailto:nomdelaliste-list@votredomaine.ext)

### **Pour obtenir le fichier Log de la liste**

nomdelaliste-log@votredomaine.ext

### **Lecture du fichier Information de la liste**

nomdelaliste-info@votredomaine.ext

### **Lecture de la FAQ de la liste**

nomdelaliste-faq@votredomaine.ext

### **Pour récupérer d'anciens messages**

Si l'option archivage de la liste a été fait :

nomdelaliste-get.54\_89@votredomaine.ext

Les messages 54 à 89 seront renvoyés au demandeur (100 messages maxi à chaque fois)

### **Pour récupérer les en-têtes d'anciens messages**

Si l'option archivage de la liste a été fait :

nomdelaliste-index.254\_889@votredomaine.ext

Les en-têtes 254 à 889 seront renvoyés au demandeur

### **Pour suivre tout un thread (suite de messages en réponse à un sujet)**

nomdelaliste-thread.254@votredomaine.ext

vous renverra tous les messages qui ont fait suite à celui n°254

## ***Administrateurs***

Les administrateurs peuvent modifier les fichiers de la liste (aide, faq ...)

Il faut envoyer une demande préalable :

nomliste-edit@votredomaine.ext

Ezmlm vous renverra la liste des fichiers modifiables, la commande à envoyer sera toujours du type :

nomliste-edit.nomdufichier@votredomaine.ext

Ezmlm vous renvoie le fichier à modifier, avec un numéro de session dans le champ « Reply-To ». Il

vous suffit de modifier le fichier dans le corps du message (en prenant soin de ne pas toucher aux balises de début et de fin du fichier qui sont toujours du type %%%)

Attention, il semblerait que ces fichiers aient un petit problème avec les caractères accentués... (avec certains logiciels de messagerie).

### **Modification du bas du message**

C'est le pied du message qui figure dans chaque post envoyé par la liste.

Envoyer un mail (en tant que modérateur) à :

nomliste-edit.trailer@votredomaine.ext

Ezmlm vous répond avec une adresse à rallonge (numéro de session)  
vous faite un reply à ce message et vous éditez le message qu'il y a entre :

%%% START OF TEXT FILE

-----  
vous mettez ici toutes les informations que vous jugez utiles (ne pas oublier la mention du désabonnement au titre de la netiquette)

%%% END OF TEXT FILE

### Modification du corps du message de chaque réponse administrative

A chaque demande de gestion (help par exemple) il y aura toujours le fichier BOTTOM en réponse.

L'instruction pour le modifier est :

nomliste-edit.bottom@votredomaine.ext

Ezmlm vous renvoie le fichier à modifier situé entre les balises %%% START OF TEXT FILE, Le numéro de session est automatiquement remplis dans le champ Reply-To.

La variable représentant le nom des la liste est <##>

### Liste des fichiers éditables

bottom	Le fond de toutes les réponses. Information générale de commande
faq	La FAQ de la liste
get_bad	Message renvoyé au lieu des messages non trouvés dans les archives
help	Aide générale, placée entre Top et Bottom
info	Informations de liste.
mod_help	Aide spécifique aux modérateurs de la liste
mod_reject	Message renvoyé à l'expéditeur en cas de rejet de son message par le modérateur
mod_request	Au modérateur de message avec le message à valider
mod_sub	Message renvoyé à l'utilisateur une fois sa demande validée par le modérateur.
mod_sub_confirm	Demande au modérateur de valider une inscription.
mod_timeout	Message renvoyé si une demande arrive plus de 10 jours après.
mod_unsub_confirm	Demande au modérateur de valider une désinscription.
sub_bad	Message renvoyé quand le numéro de session est invalide.
sub_confirm	Demande de validation de l'adresse à l'expéditeur
sub_nop	Message renvoyé si l'adresse est déjà inscrite
sub_ok	Message final d'inscription
top	Début de toute réponse administrative
trailer	Pied de page (signature) envoyé dans tous les messages de la liste
unsub_bad	Desinscription refusée
unsub_confirm	Désinscription accordée
unsub_nop	Après désinscription si fait encore des tentatives
unsub_ok	Succès de désinscription

## Propositions de traduction des messages

Attention ! Ne faites pas de copier/coller ! Il y a des champs où doit figurer votre adresse et nom de domaine... relisez chaque fichier avant.

<b>bottom</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>--- Commandes administratives de la liste &lt;##&gt; ---</p> <p>Je peux exécuter des demandes administratives automatiquement. Veuillez ne pas les envoyer à l'adresse de liste ! Au lieu de cela, envoyez votre message à l'adresse correcte de commande :</p> <p>Pour obtenir de l'aide et une description des commandes disponibles, envoyez un message à : &lt;nomdelaliste-help@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Pour s'inscrire à la liste, envoyez un message à : &lt;nomdelaliste-subscribe@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Pour enlever votre adresse de la liste, envoyez juste un message à l'adresse de "désinscription" situé normalement dans tous les pieds de page des messages de la liste. Si vous n'avez pas changé d'adresse depuis la souscription, vous pouvez également envoyer un message à : &lt;nomdelaliste-unsubscribe@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Pour l'ajout ou le changement d'adresse, j'enverrai un message de confirmation à cette adresse. Quand vous le recevez, répondez simplement à ce message pour accomplir la transaction.</p> <p>Si vous devez contacter le propriétaire humain de cette liste, envoyez svp un message à : &lt;nomdelaliste-owner@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Veuillez, à ce moment, inclure tous les en-têtes des messages pour lesquels vous désirez de l'aide.</p> <p>--- Ci-jointe une copie de la demande que j'ai reçue.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>digest</b>	
<b>faq</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>FAQ – Foire Aux Question / Questions fréquemment posées de la liste &lt;##&gt;@votredomaine.ext .</p> <p>LA FAQ n'a pas encore été réalisée par le propriétaire de la liste.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>get_bad</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Je suis désolé, mais ce message ne figure pas dans mes archives.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>help</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>C'est un message générique d'aide. Le message que j'ai reçu n'a été envoyé à</p>

	<p>aucune de mes adresses de commande.</p> <p>Voici une liste des adresses de commande acceptées :</p> <p>Envoyez les courriers aux adresses suivantes pour obtenir les fichiers Info et FAQ de cette liste :</p> <p>&lt;nomdelaliste-info@votredomaine.ext&gt;  &lt;nomdelaliste-faq@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Pour récupérer les messages de 123 à 145 (avec un maximum de 100 par demande), écrivez à : &lt;nomdelaliste-get.123_145@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Pour avoir un index des messages 123 à 456, avec sujet et auteurs, écrivez à : &lt;nomdelaliste-index.123_456@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Pour recevoir tous les messages qui ont le même sujet que le message 12345, envoyez un message vide à : &lt;nomdelaliste-thread.12345@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Les messages n'ont pas vraiment besoin d'être vides, mais j'ignorerai leur contenu. Seule l'ADRESSE que vous utilisez est importante.</p> <p>Vous pouvez faire un abonnement pour une adresse alternative, par exemple "john@host.domain", ajoutez alors juste un trait d'union entre le mot de commande et votre adresse (avec '=' à la place de '@' dans l'adresse):  &lt;nomdelaliste-subscribe-john=host.domain@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Pour désabonner une adresse de la liste, écrivez à :  &lt;nomdelaliste-unsubscribe-john=host.domain@votredomaine.ext&gt;</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>info</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Aucune information n'a été donnée pour cette liste.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>mod_help</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Merci d'accepter de modérer la liste de diffusion nomdelaliste@votredomaine.ext.</p> <p>Mes commandes sont peu des différentes d'autres listes de diffusion, mais je pense que vous les trouverez intuitives et faciles à employer.</p> <p>Voici quelques instructions pour les tâches que vous pouvez accomplir en tant que propriétaire ou administrateur de la liste.</p> <p>Les instructions générales de liste suivent à la fin de ce message.</p> <p>Abonnement à distance  -----</p> <p>Comme modérateur, vous pouvez souscrire et désinscrire n'importe quelle adresse de la liste de diffusion. Pour inscrire "john@host.domain", mettez simplement un trait d'union entre la commande de la liste et l'adresse à ajouter(avec '=' à la place de '@'). Ce qui donne :</p>

<nomdelaliste-subscribe-john=host.domain@votredomaine.ext>

De même pour désinscrire l'adresse, écrivez à :

<nomdelaliste-unsubscribe-john=host.domain@votredomaine.ext>

C'est tout, il n'y a rien à ajouter dans le message ni même dans son sujet !

Je vous enverrais une demande de confirmation afin d'être sûr que vous êtes à l'origine de la demande. Répondez simplement au message pour valider la demande.

Les confirmations sont nécessaires pour réduire tout risque de « piratage » de votre liste de diffusion.

J'enverrais une notification à l'abonné pour lui indiquer que son statut a été modifié.

Abonnements

-----

Tout le monde peut s'inscrire ou se désinscrire en écrivant à :

<nomdelaliste-subscribe@votredomaine.ext>

<nomdelaliste-unsubscribe@votredomaine.ext>

L'utilisateur recevra une demande de confirmation afin de s'assurer de la validité de son adresse d'abonnement. Une fois que ceci est vérifié l'utilisateur est inscrit ou désinscrit.

L'utilisateur peut également utiliser :

<nomdelaliste-subscribe-mary=host.domain@votredomaine.ext>

<nomdelaliste-unsubscribe-mary=host.domain@votredomaine.ext>

pour inscrire (ou désinscrire) "mary@host.domain". Une demande de confirmation pour vérifier l'adresse sera également faite.

Votre adresse et identité ne seront pas indiquées à l'abonné, à moins que vous envoyiez le courrier directement à l'utilisateur.

Pour obtenir la liste des abonnés écrivez à :

<nomdelaliste-list@votredomaine.ext>

Pour obtenir le fichier log des transactions de nomdelaliste@votredomaine.ext, envoyez un message à :

<nomdelaliste-log@votredomaine.ext>

Vous pouvez, à distance, éditer les fichiers textes qui composent les réponses que la liste envoie. Pour obtenir une liste des fichiers et des instructions d'édition, écrivez à :

<nomdelaliste-edit@votredomaine.ext>

	<p>Vacances</p> <p>Si vous êtes temporairement à une adresse différente, transférez juste tous les messages qui ont l'en-tête correct de la liste (ou tous les messages commençant par "MODERATE for nomdelaliste@votredomaine.ext 'ou 'CONFIRM subscribe to nomdelaliste@votredomaine.ext ' ) à la nouvelle adresse. Vous pouvez alors modérer depuis votre nouvelle adresse. Alternativement, vous pouvez expédier les messages à un ami de sorte qu'il puisse modérer pour vous. Veuillez établir ceci avec le propriétaire de liste d'abord.</p> <p>Si vous voulez approuver automatiquement toutes les demandes tandis que vous êtes absent, réglez votre logiciel d'email pour répondre (ou transférer) automatiquement aux messages qui répondent aux critères tels que décrits ci-dessus.</p> <p>Si vous essayez de faire l'administration à distance d'une adresse qui n'est pas la votre, l'utilisateur sera invité à confirmer. Après cela, une demande de confirmation de modérateur est envoyée à tous les modérateurs. Je fais ceci parce que je n'ai aucune manière de savoir que c'est vous qu'envoyé la demande originale.</p> <p>Veuillez noter que votre demande originale (et votre adresse) sont envoyées à l'abonné dans ce cas-ci!</p> <p>Bonne chance!</p> <p>PS: Contactez le propriétaire de la liste (nomdelaliste-owner@votredomaine.ext) si vous avez des questions ou des problèmes.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>mod_reject</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Je suis désolé, votre message (ci-joint) n'a pas été accepté par le modérateur. Si le modérateur a fait des commentaires, ils apparaissent ci-dessous.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>mod_request</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Le message ci-joint a été soumis à la liste nomdelaliste@votredomaine.ext. Si vous approuvez sa distribution à tous les abonnés, svp écrivez à : !A</p> <p>Normalement cela fonctionne aussi juste en cliquant sur le bouton "répondre". Vous pouvez vérifier aussi que l'adresse commence bien par "nomdelaliste-accept". Si cela ne fonctionne pas, copiez l'adresse ci-dessus et collez la dans le champ "A:" d'un nouveau message.</p> <p>Pour rejeter le message et le retourner à l'expéditeur, envoyez svp un message à: !R</p> <p>Habituellement, il est le plus facile de cliquer sur le bouton 'Répondre à tous', et puis enlever toutes les adresses excepté celle commençant par "nomdelaliste-reject".</p>

	<p>Vous n'avez pas besoin de copier le message en votre réponse pour l'accepter ou rejeter. Si vous souhaitez envoyer un commentaire à l'expéditeur d'un message rejeté, incluez-le svp entre deux marqueurs composés de trois signes pourcent (%) :</p> <p>%%% Start comment  %%% End comment</p> <p>Merci pour votre aide !</p> <p>--- Veuillez trouver ci-dessous le message.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>mod_sub</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>--- Je vous ai souscrit ou desinscrit sur demande d'un modérateur à la liste de diffusion &lt;#l#&gt;@votredomaine.ext.</p> <p>Si ce n'est pas une action que vous désirez, veuillez envoyer une plainte ou d'autres commentaires au propriétaire de liste (&lt; # l#&gt;-owner@votredomaine.ext) dès que possible.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>mod_sub_confirm</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Je vous demande respectueusement votre permission pour ajouter</p> <p>!A</p> <p>aux inscrits de la liste &lt;#l#&gt;.</p> <p>Pour accepter, merci de renvoyer un message vide à :</p> <p>!R</p> <p>Normalement cela devrait aussi fonctionner en cliquant sur le bouton "Répondre". Si cela ne fonctionne pas, coller l'adresse dans le champ « A » d'un nouveau message.</p> <p>Si vous n'approuvez pas cette demande, ignorez simplement ce message.</p> <p>Merci pour votre aide!</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>mod_timeout</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Je suis désolé, les modérateurs de la liste nomdelaliste n'ont pas agis sur votre message. Ainsi, je vous le renvoie. Si vous estimez que c'est par erreur, renvoyez SVP le message ou entrez en contact directement avec un modérateur de cette liste.</p> <p>--- inclus, veuillez trouver le message que vous avez envoyé.</p>



	<p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>mod_unsub_confirm</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Une demande a été faite pour enlever</p> <p>!A</p> <p>de la liste &lt;##&gt;. Si vous êtes d'accord, renvoyez un message vide à l'adresse :</p> <p>!R</p> <p>Normalement cela devrait aussi fonctionner en cliquant sur le bouton "Répondre". Si cela ne fonctionne pas, coller l'adresse dans le champ « A » d'un nouveau message.</p> <p>Si vous n'approuvez pas cette demande, ignorez simplement ce message.</p> <p>Merci pour votre aide!</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>sub_bad</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Oups, ce nombre de confirmation semble être inadmissible.</p> <p>La raison la plus commune des nombres inadmissibles est l'expiration. Je dois recevoir la confirmation de chaque demande dans les dix jours. En outre, assurez-vous que le nombre entier de confirmation était dans la réponse que vous m'avez envoyée. Quelques programmes de E-mail ont la facheuse habitude de découper une partie de l'adresse de réponse, qui peut être tout à fait longue.</p> <p>J'ai indiqué un nouveau nombre de confirmation. Pour confirmer que vous voudriez ajouter</p> <p>!A</p> <p>à la liste &lt;##&gt; envoyez un message vide à l'adresse :</p> <p>!R</p> <p>Vérifiez encore l'adresse de réponse soigneusement pour s'assurer qu'elle est entièrement incluse avant que vous confirmiez votre abonnement.</p> <p>Désolé pour le dérangement.</p> <p style="text-align: center;">&lt;&lt;##&gt;-owner@votredomaine.ext&gt;</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>sub_confirm</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Pour confirmer que vous voulez ajouter</p> <p>!A</p>

	<p>à la liste &lt;##&gt; envoyez une réponse vide à :</p> <p>!R</p> <p>Normalement cela devrait aussi fonctionner en cliquant sur le bouton "Répondre". Si cela ne fonctionne pas, coller l'adresse dans le champ « A » d'un nouveau message.</p> <p>Cette confirmation a deux objectifs. D'abord, elle vérifie la validité de votre adresse email. En second lieu, elle vous protège au cas où quelqu'un ferait une demande d'abonnement en votre nom.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>sub_nop</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>J'ai ne pu pas effectuer votre demande. L'adresse</p> <p>!A</p> <p>était déjà inscrite à la liste &lt;##&gt; quand j'ai reçu votre demande.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>sub_ok</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Remerciement: J'ai ajouté l'adresse</p> <p>!A</p> <p>a la liste &lt;##&gt;.</p> <p>Bienvenue sur &lt;##&gt;@votredomaine.ext!</p> <p>Veillez conserver ce message de sorte que vous sachiez l'adresse avec laquelle vous avez été inscrits, au cas où plus tard vous voudriez vous désinscrire ou changer votre adresse d'abonnement</p> <p>Pour vous désabonner, envoyer un message à :</p> <p>&lt;&lt;##&gt;-unsubscribe-&lt;##&gt;@votredomaine.ext&gt;</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>top</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Bonjour! Je suis le programme ezmlm. Je manage la liste de diffusion &lt;##&gt;@votredomaine.ext.</p> <p>Je travaille pour mon propriétaire qui peut être contacté à &lt;##&gt;-owner@votredomaine.ext.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>trailer</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>-----</p> <p>Pour vous désabonner, écrivez à : nomdelaliste-unsubscribe@votredomaine.ext</p>

	<p>Pour les commandes additionnelles, écrivez à : nomdelaliste-help@votredomaine.ext  %%% END OF TEXT FILE</p>
<b>unsub_bad</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE  Oops, ce nombre de confirmation semble être inadmissible.</p> <p>La raison la plus commune des nombres inadmissibles est l'expiration. Je dois recevoir la confirmation de chaque demande dans les dix jours. En outre, assurez-vous que le nombre entier de confirmation était dans la réponse que vous m'avez envoyée. Quelques programmes de E-mail ont la facheuse habitude de découper une partie de l'adresse de réponse, qui peut être tout à fait longue.</p> <p>J'ai indiqué un nouveau nombre de confirmation. Pour confirmer que vous voudriez supprimer</p> <p>!A</p> <p>de la liste &lt;##&gt;, envoyez une réponse vide à</p> <p>!R</p> <p>Vérifiez encore l'adresse de réponse soigneusement pour s'assurer qu'elle est entièrement incluse avant que vous confirmiez votre désabonnement.</p> <p>Désolé pour le dérangement.</p> <p style="text-align: center;">&lt;##&gt;-Owner &lt;&lt;##&gt;-owner@votredomaine.ext&gt;</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<b>unsub_confirm</b>	<p>%%% START OF TEXT FILE  Pour confirmer que vous voulez supprimer</p> <p>!A</p> <p>de la liste &lt;##&gt;, merci d'envoyer une réponse vide à:</p> <p>!R</p> <p>Normalement cela devrait aussi fonctionner en cliquant sur le bouton "Répondre". Si cela ne fonctionne pas, coller l'adresse dans le champ « A » d'un nouveau message.</p> <p>Je n'ai pas vérifié si votre adresse est actuellement sur la liste d'expédition. Pour voir quelle adresse vous aviez l'habitude de souscrire, regardez les messages que vous recevez de la liste d'expédition. Chaque message a votre adresse cachée à l'intérieur de son chemin de retour; par exemple, mary@xdd.ff.com reçoit des messages avec le chemin de retour: &lt;&lt; # l#&gt;-return-&lt;number&gt;-mary=xdd.ff.com@votredomaine.ext.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>

<p><b>unsub_nop</b></p>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>Je suis désolé, j'ai ne pu pas effectuer votre demande. L'adresse</p> <p>!A</p> <p>n'était pas sur la liste &lt;##&gt; quand j'ai reçu votre requête.</p> <p>Si vous vous êtes désabonné, mais que vous continuez à recevoir du courrier, vous êtes peut être inscrit sous une adresse différente que celle vous employez actuellement. Veuillez regarder l'en-tête pour:</p> <p>'Return-Path: &lt;&lt;##&gt;-return-1234-user=host.dom@votredomaine.ext&gt;'</p> <p>Ceci prouve que l'adresse d'abonnement est le ``user@host.dom ". L'adresse de désabonnement pour cet utilisateur serait :</p> <p>'&lt;##&gt;-unsubscribe-user=host.dom@votredomaine.ext'.</p> <p>Envoyez un courrier à cette adresse, en vérifiant bien tous les paramètres..</p> <p>Si le message a ``List-Unsubscribe:" en en-tête, vous pouvez envoyer un message à l'adresse de cet en-tête. Il contient l'adresse d'abonnement en lui.</p> <p>Pour quelques logiciels de courrier électronique, vous devez rendre les en-têtes évidents pour voir le chemin de retour:</p> <p>Pour Eudora 4.0, cliquez sur le bouton "Blah blah ...".  Pour PMMail, cliquez sur "Fenêtre-&gt;Montrez le message/en-tête en entier".</p> <p>Si ceci ne fonctionne toujours pas, je suis désolé de vous dire que je ne peux pas vous aider. Prière de faire parvenir un message de la liste ainsi qu'une note au sujet de ce que vous essayez de réaliser et une liste d'adresses que vous pourriez avoir utilisées à mon propriétaire:</p> <p>&lt;&lt;##&gt;-owner@votredomaine.ext&gt;</p> <p>Mon propriétaire est plus lent que moi, mais devrait pouvoir résoudre votre problème.</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>
<p><b>unsub_ok</b></p>	<p>%%% START OF TEXT FILE</p> <p>J'ai retiré l'adresse</p> <p>!A</p> <p>de la liste &lt;##&gt; .</p> <p>%%% END OF TEXT FILE</p>